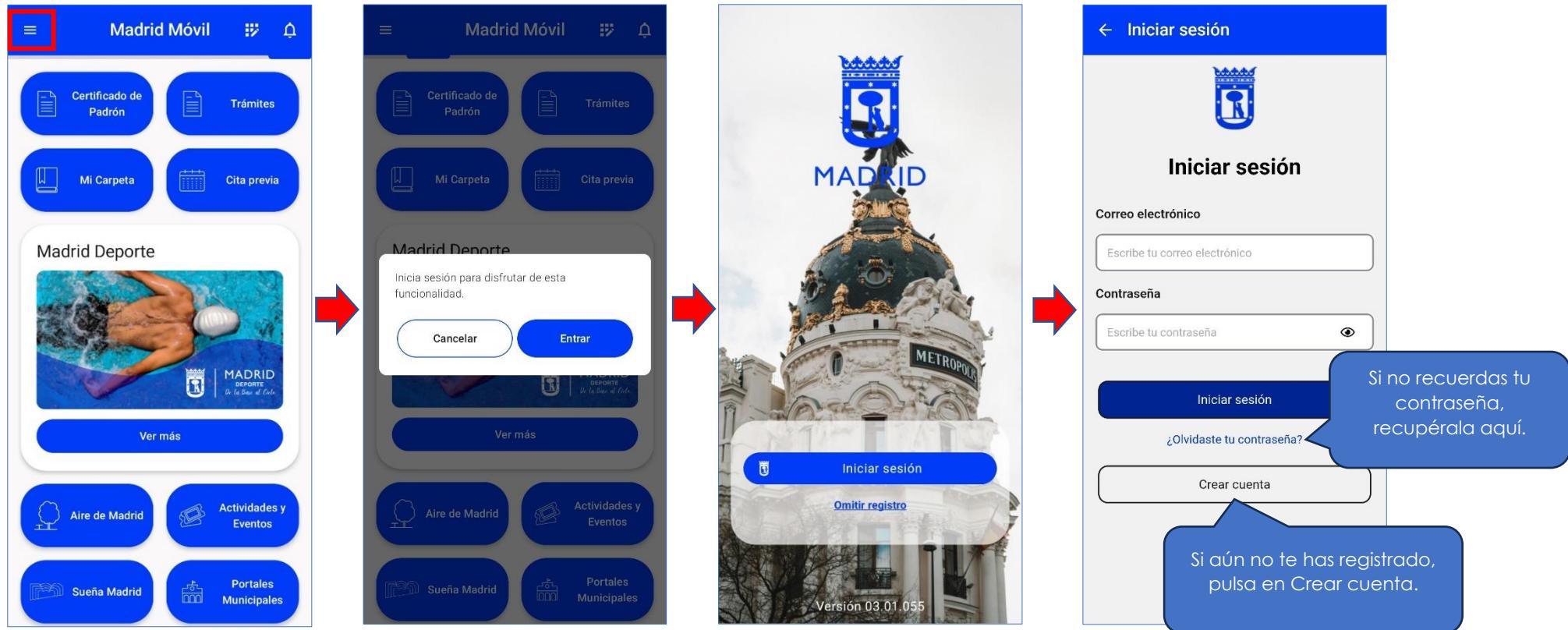


"MADRID ES DEPORTE" - APP MADRID MÓVIL

- Para acceder a la tarjeta Madrid es Deporte de la App "Madrid Móvil", sigue los siguientes pasos.



IMPORTANTE: Si tienes derecho a descuentos (por edad, familia numerosa, discapacidad, ser titular de un abono deporte, etc.), es necesario:

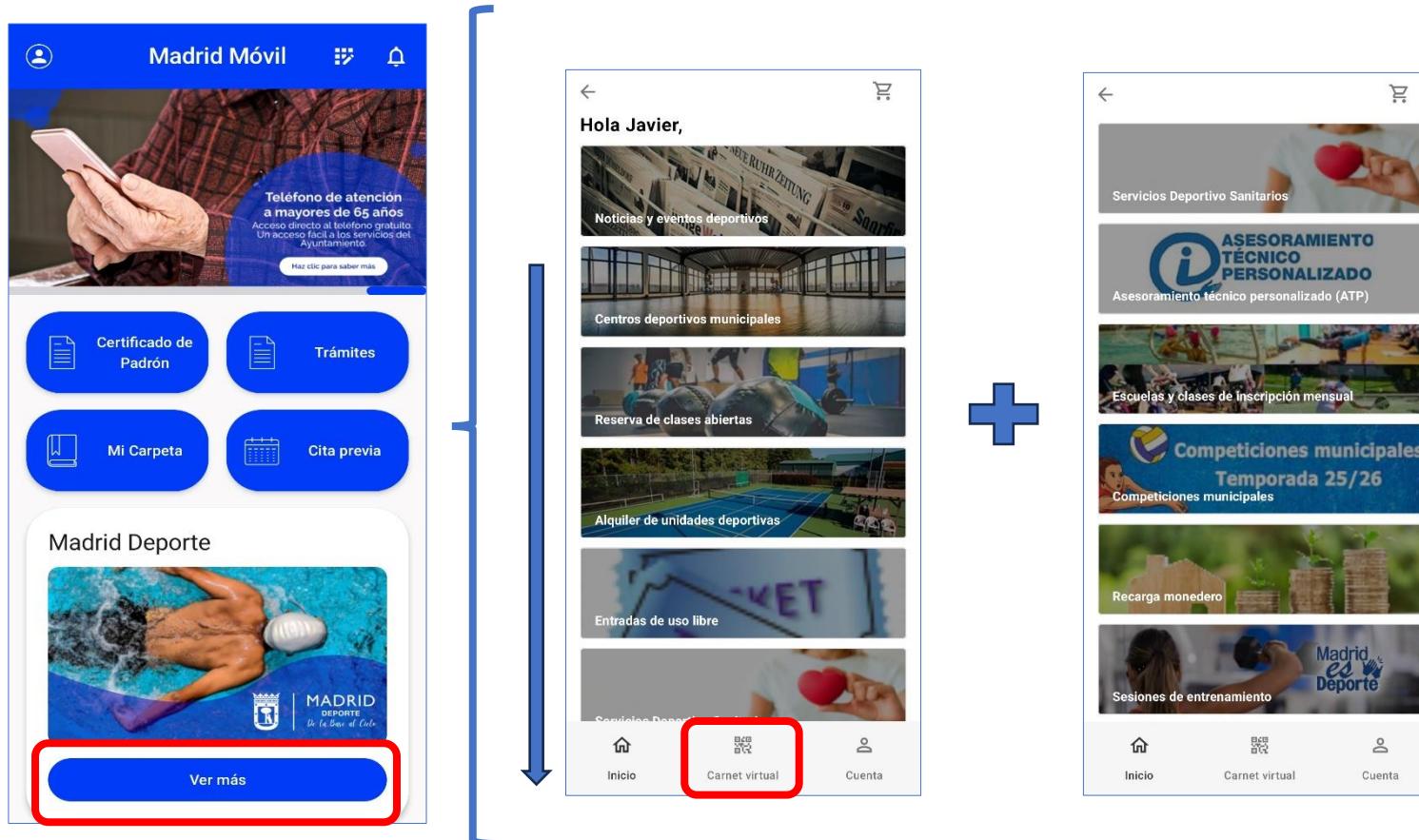
- Acreditar previamente la condición que te otorga ese derecho.
- Acudir a cualquier centro deportivo municipal de gestión directa para que enlacen tus credenciales con tus datos.

Solo cumpliendo ambos requisitos se aplicarán los descuentos en la app.

"MADRID ES DEPORTE" - APP MADRID MÓVIL

2. Una vez dentro de la App Madrid Movil, para acceder a los servicios deportivos municipales, nos desplazamos por la pantalla hasta llegar y pulsar sobre la Tarjeta "Madrid es Deporte>Ver más", la cual nos mostrará todas las funcionalidades por secciones.

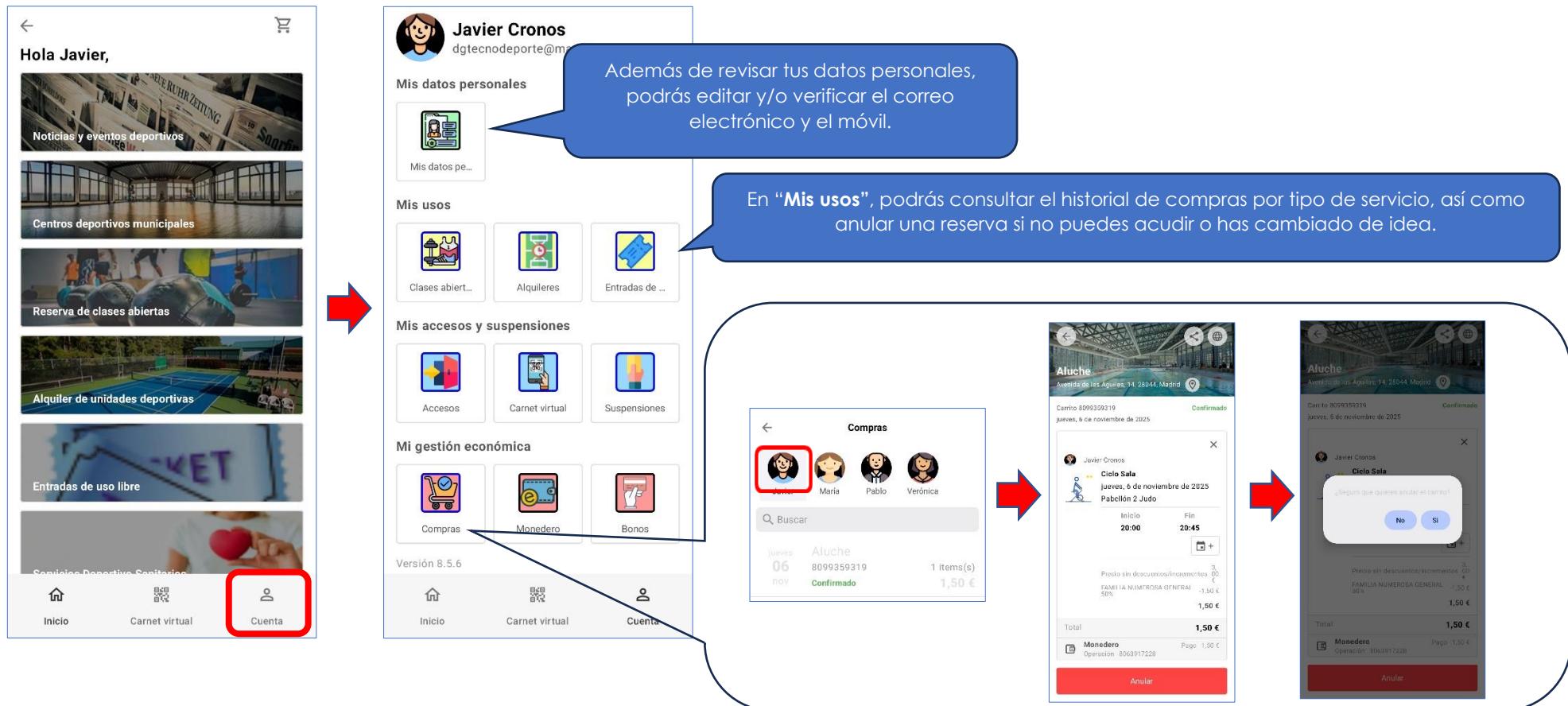
Consulta el siguiente enlace para más información: [¿A qué servicios de Deportes puedo acceder a través de la aplicación Madrid Móvil?](#)



3. Para acceder a las instalaciones deportivas, deberás presentar tu tarjeta física o utilizar tu **Carnet virtual**, que sirve como soporte para cualquier servicio deportivo adquirido. En el caso de las barcas de recreo y las entradas de piscinas de verano, se podrá seguir utilizando el código QR de la entrada como comprobante de acceso. Inscripciones en competiciones municipales también quedan exceptuadas. Consulta la siguiente infografía: [Cómo descargar el carnet virtual a través de la app](#)

"MADRID ES DEPORTE" - APP MADRID MÓVIL

4. Área personal "**Cuenta**". Desde este apartado podrás:
- Consultar tus datos personales, así como editar y/o verificar el correo electrónico y el teléfono móvil.
 - Ver tu historial de servicios adquiridos, consultar accesos, carnet virtual, suspensiones (si las hubiera), monedero y bonos.
 - Anular reservas si no vas a poder asistir:
 - Accede a "**Mis usos**" y selecciona el servicio correspondiente.
 - O bien, entra en "**Mi gestión económica>Compras**" y anula la reserva para que otra persona pueda aprovecharla.
 - [Cómo anular una reserva con coste o a coste cero](#)



Hola Javier,

Noticias y eventos deportivos

Centros deportivos municipales

Reserva de clases abiertas

Alquiler de unidades deportivas

Entradas de uso libre

Servicios Deportivo Sanitarios

Cuenta

Javier Cronos
dgtecnodeporte@madrid.es

Mis datos personales

Mis usos

- Clases abiertas...
- Alquileres
- Entradas de ...

Mis accesos y suspensiones

- Accesos
- Carnet virtual
- Suspensiones

Mi gestión económica

- Compras
- Monedero
- Bonos

Versión 8.5.6

Inicio Carnet virtual Cuenta

Además de revisar tus datos personales, podrás editar y/o verificar el correo electrónico y el móvil.

En "Mis usos", podrás consultar el historial de compras por tipo de servicio, así como anular una reserva si no puedes acudir o has cambiado de idea.

Compras

Javier Cronos, María, Pablo, Verónica

Aluche, jueves, 6 de noviembre de 2025, Pabellón 2 Judo, 20:00 - 20:45, 1,50 €

Aluche, jueves, 6 de noviembre de 2025, Pabellón 2 Judo, 20:00 - 20:45, 1,50 €

¿Seguro que quieres anular el carnet?

No Si

Total 1,50 €

Monedero Operación: 8063917228 Pago: 1,50 €

Anular