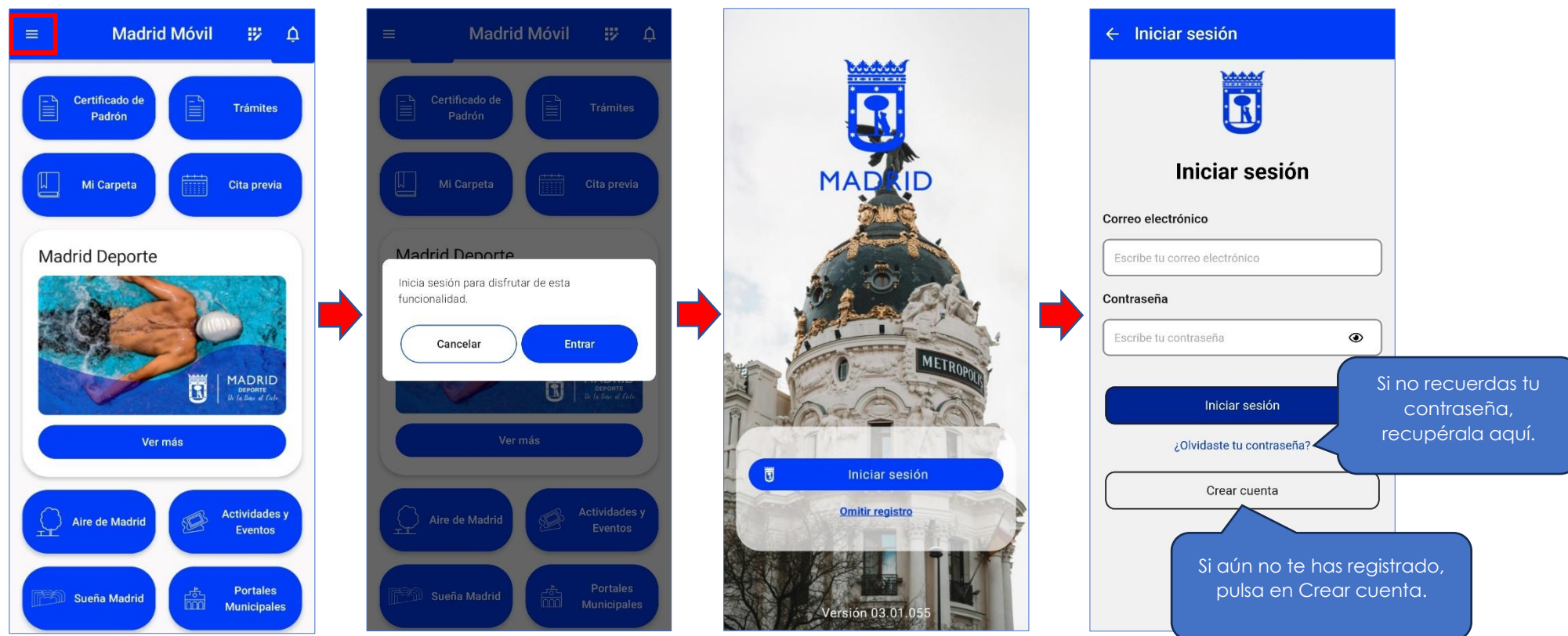


## “MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

1. Para acceder a la tarjeta **Madrid es Deporte** de la App “**Madrid Móvil**”, sigue los siguientes pasos.



**IMPORTANTE:** Si tienes derecho a descuentos (por edad, familia numerosa, discapacidad, ser titular de un abono deporte, etc.), es necesario:

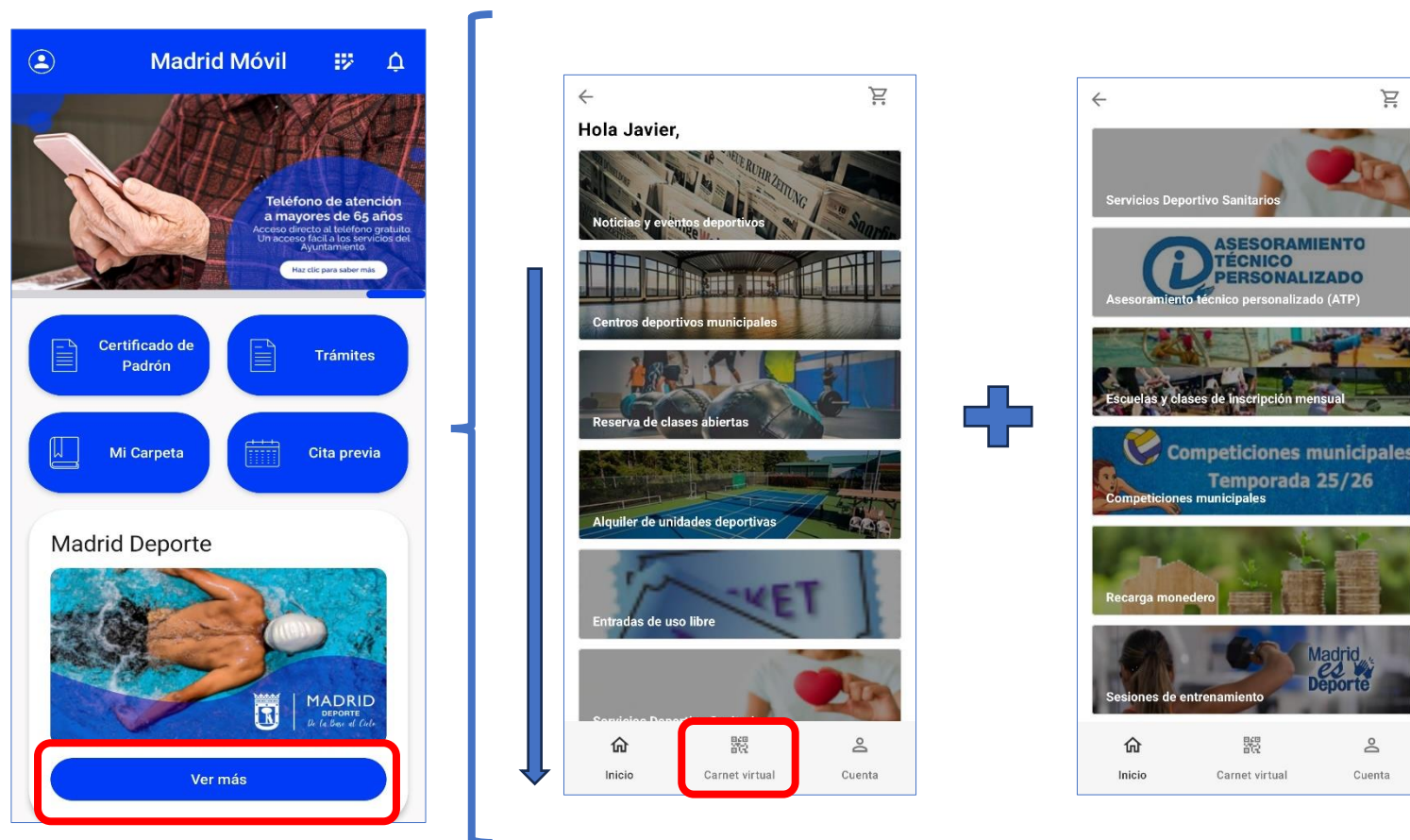
- Acreditar previamente la condición que te otorga ese derecho.
- Acudir a cualquier centro deportivo municipal de gestión directa para que enlacen tus credenciales con tus datos.

Solo cumpliendo ambos requisitos se aplicarán los descuentos en la app.

## “MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

2. Una vez dentro de la App Madrid Movil, para acceder a los servicios deportivos municipales, nos desplazamos por la pantalla hasta llegar y pulsar sobre la **Tarjeta “Madrid es Deporte>Ver más”**, la cual nos mostrará todas las funcionalidades por secciones.

Consulta el siguiente enlace para más información: [¿A qué servicios de Deportes puedo acceder a través de la aplicación Madrid Móvil?](#)



3. Para acceder a las instalaciones deportivas, deberás presentar tu tarjeta física o utilizar tu **Carnet virtual**, que sirve como soporte para cualquier servicio deportivo adquirido. En el caso de las *barcas de recreo* y las *entradas de piscinas de verano*, se podrá seguir utilizando el código QR de la entrada como comprobante de acceso. *Inscripciones en competiciones municipales* también quedan exceptuadas. Consulta la siguiente infografía: [Cómo descargar el carnet virtual a través de la app](#)

## “MADRID ES DEPORTE” - APP MADRID MÓVIL

4. Área personal “**Cuenta**”. Desde este apartado podrás:

- Consultar tus datos personales, así como editar y/o verificar el correo electrónico y el teléfono móvil.
- Ver tu historial de servicios adquiridos, consultar accesos, carnet virtual, suspensiones (si las hubiera), monedero y bonos.
- Anular reservas si no vas a poder asistir:
  - Accede a “**Mis usos**” y selecciona el servicio correspondiente.
  - O bien, entra en “**Mi gestión económica>Compras**” y anula la reserva para que otra persona pueda aprovecharla.
  - [Cómo anular una reserva con coste o a coste cero](#)

